



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Migrazioni, culture, intrecci

**SETTORE e Area di Intervento:**

Assistenza – 12. Richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale ed umanitaria - minori non accompagnati

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:****A) Servizi per l'integrazione, in linea con quanto previsto dalla convenzione con la Prefettura di Aosta**

1. Offrire accompagnamento individualizzato nell'accesso ai servizi medici e di supporto psicologico
2. Offrire accompagnamento giuridico-amministrativo individualizzato nell'iter della domanda d'asilo
3. Offrire accompagnamento giuridico-amministrativo individualizzato nell'ottenimento della documentazione necessaria al soggiorno
4. Garantire strumenti minimi di comunicazione in lingua italiana

**B) Sostegno al percorso di acquisizione di autonomia, al fine di fornire, in aggiunta a quanto previsto dalla convenzione con la Prefettura, strumenti volti a sviluppare o incrementare le competenze personali e relazionali utili per qualsiasi contesto di vita e di lavoro**

5. Facilitare la conoscenza di norme comportamentali e sociali proprie al contesto di arrivo
6. Facilitare la conoscenza e l'interazione con il territorio
7. Favorire l'acquisizione di competenze formative e professionali finalizzate al miglioramento della strategia migratoria dei r.p.i.

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:****1. Incontro dei volontari con le figure dirigenziali della Cooperativa**

Questa fase iniziale dell'esperienza di servizio civile, oltre ad essere funzionale per conoscersi reciprocamente e instaurare una relazione che sostenga l'intero percorso, permette ai volontari di comprendere il funzionamento dell'organizzazione, le finalità, la cultura e la filosofia sociale del lavoro, i servizi gestiti, le diverse tipologie di utenza, le necessità riscontrate, il

lavoro con la comunità di riferimento. Questo aspetto rappresenta uno dei fili conduttori di tutta l'esperienza e pertanto necessita di attenzione costante affinché i volontari possano acquisire conoscenze e competenze nell'ambito dell'educazione e formazione ai valori della solidarietà, della promozione umana e integrazione sociale, nonché nella cultura del lavoro.

## **2. Iniziale inserimento presso il Servizio**

L'incontro con l'OLP è finalizzato a conoscere la struttura, gli operatori, le attività, le metodologie e le modalità operative attraverso le quali viene offerto il servizio.

La prima fase è dedicata all'inserimento dei volontari nel Servizio di accoglienza con attività di osservazione e accompagnamento degli operatori per comprenderne il funzionamento e conoscere l'utenza.

## **3. Offerta di vitto e alloggio e Assistenza generica alla persona (fornitura di beni e servizi)**

I volontari, in affiancamento al personale del servizio di accoglienza, accompagneranno gli operatori nelle piccole azioni quotidiane legate all'offerta di vitto e alloggio e all'assistenza generica alla persona.

Le attività in cui saranno coinvolti saranno:

- Fornitura di pasti caldi
- Fornitura di beni alimentari
- Fornitura di prodotti per l'igiene personale e vestiario
- Erogazione del pocket money personale di 2.50 euro al giorno

## **4. Servizi per l'integrazione, in linea con quanto previsto dalla convenzione con la Prefettura di Aosta**

I volontari, in affiancamento al personale del servizio di accoglienza, si occuperanno delle seguenti attività:

- Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale:
- Accompagnamento dal medico di base, dal dentista o nei presidi ospedalieri per eventuali visite
- Acquisto e accompagnamento alla somministrazione dei medicinali:
- Accompagnamento durante il fotosegnalamento:
- Compilazione del C3 presso la Questura:
- Accompagnamento presso strutture legali per eventuali ricorsi in caso di diniego della domanda:
- Elaborazione di una scheda personale:
- Accompagnamento nei diversi uffici e servizi di competenza
- Accompagnamento nella procedura di ottenimento del codice fiscale
- Accompagnamento nella procedura di richiesta della residenza anagrafica in Comune
- Corsi di alfabetizzazione linguistica interni alla cooperativa

## **5. Sostegno al percorso di acquisizione di autonomia, al fine di fornire, in aggiunta a quanto previsto dalla convenzione con la Prefettura, strumenti volti a sviluppare o incrementare le competenze personali e relazionali utili per qualsiasi contesto di vita e di lavoro**

I volontari, in affiancamento al personale del servizio di accoglienza, si occuperanno delle seguenti attività:

- Mediazione all'abitare e accompagnamento alle azioni quotidiane
- Riunioni settimanali di condivisione e monitoraggio tra operatori e r.p.i

- Percorsi di educazione alla cittadinanza
- Focus linguistici sulla terminologia adeguata a particolari contesti/relazioni
- Accompagnamento presso i servizi di riferimento e le attività commerciali del territorio
- Accompagnamento alla conoscenza e eventuale inserimento in associazioni sportive, culturali, religiose
- Piccole collaborazioni di volontariato
- Contatti con i principali enti di formazione della regione
- Ricerca e creazione di contatti con le aziende interessate
- Accompagnamento dei r.p.i. nei colloqui conoscitivi con i responsabili delle aziende

#### **6. Valutazione e rielaborazione del proprio percorso**

I volontari verranno aiutati nella valutazione e nella rielaborazione della propria esperienza di Servizio Civile; questo permetterà loro di riflettere sulle potenzialità offerte dal servizio nonché sulle competenze acquisite, sulle criticità emerse durante lo svolgimento di alcune attività e sugli elementi da rinforzare.

#### **CRITERI DI SELEZIONE:**

**Sistema accreditato (il sistema è pubblicato sul sito [www.serviziocivile.coop](http://www.serviziocivile.coop) e .....**)

#### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**Monte ore annuo:** 1145

**Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari:** 5

#### **Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:**

Non sono previsti particolari obblighi dei volontari tranne i comuni obblighi legati all'esperienza lavorativa come:

- attenersi alle indicazioni fornite dal responsabile del servizio
- rispettare gli utenti e gli operatori del servizio
- rispettare le norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro
- mantenere la necessaria riservatezza per quanto attiene dati, informazioni o conoscenze in merito a processi produttivi, agli utenti del servizio e a ogni altro elemento acquisito durante lo svolgimento del servizio civile
- mantenere il dovuto rispetto nei confronti di cose, luoghi e di ogni altro obbligo legato all'etica professionale

#### **Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dal decreto legislativo, n. 40 del 6 marzo 2017:**

Dato il particolare target di riferimento, è preferibile la conoscenza di lingue straniere, in particolare della lingua inglese. Sono preferibili conoscenze basilari nell'utilizzo del PC e il possesso di patente auto per gli spostamenti necessari.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

**Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto:** 4

**Numero posti con vitto e alloggio** 0

**Numero posti senza vitto e alloggio** 4

**Numero posti con solo vitto** 0

**Sede di attuazione del progetto** Piccolo Albergo di Comunità  
**Comune** Aosta  
**Indirizzo** Via Lino Binel 12  
**Cod. ident. sede** 115337  
**N. vol. per sede** 4

**CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

**Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae**

Attestato specifico

**FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

<b>MODULI</b>	<b>CONTENUTO</b>	<b>N. ORE</b>
1° e 2° Modulo. "Organizzazione del servizio e della sede di attuazione del progetto". "Conoscenza dei bisogni del territorio della Valle d'Aosta". "Programmazione delle attività e modalità per l'attuazione del progetto"	I due incontri hanno lo scopo di permettere al volontario di avere delle informazioni specifiche sul contesto e sui diretti referenti in cui si trova a svolgere il proprio servizio, con particolare riferimento a:  - obiettivi e funzionamento di una cooperativa sociale - obiettivi e ambiti di intervento della cooperativa La Sorgente - analisi dei bisogni espressi dal territorio - lettura e condivisione del progetto di Servizio Civile	6 ore
3° Modulo: <u>"Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile"</u>	I rischi fisici connessi al lavoro nella prima infanzia (infortuni durante attività laboratoriali o uscite sul territorio, infezioni e malattie della prima infanzia, norme igienico-sanitarie, sollevamenti e movimenti di carichi) I rischi psicologici connessi al lavoro sociale (stress, burnout, ecc.)	2ore
4° Modulo: Argomento: Le tipologie di stranieri presenti in Valle d'Aosta (correlato ad obiettivo 1, voce 8.1)	Le varie fasi dell'immigrazione straniera in Italia e in Valle d'Aosta dagli anni Novanta ad oggi. Profughi nel mondo e in Europa: problematiche e prospettive.	12 ore
5° Modulo: Argomento: Il programma nazionale di accoglienza dei richiedenti protezione internazionale (correlato ad obiettivo 2 e 3, voce 8.1)	Modalità di richiesta della domanda di protezione internazionale, procedura amministrativa e possibili esiti	5 ore
6° Modulo: Argomento: Comunicazione interculturale (correlato ad obiettivo 6 e 7, voce 8.1)	La mediazione interculturale e le modalità operative nella relazione tra r.p.i. e contesto di arrivo	5 ore
7° Modulo:	Analisi delle situazioni e delle modalità relazionali	10 ore

Argomento: Casi vulnerabili (collegato ad obiettivo 1 e 6, voce 8.1)	con i casi identificati come vulnerabili (minori, vittime di tratta o di tortura, ecc.)	
8° Modulo: L'insegnamento dell'italiano agli stranieri (collegato ad obiettivo 4, 5, 6, voce 8.1)	Metodologie e strumenti nell'insegnamento dell'italiano come L2	15 ore
9° Modulo: La formazione e l'inserimento lavorativo dei r.p.i. (correlato ad obiettivo 6 e 7, voce 8.1)	Risorse e ostacoli nella formazione e nelle opportunità lavorative dei r.p.i.	5 ore
10° Modulo " <u>Bilancio di competenze</u> ".	Nell'ambito dell'offerta formativa specifica per i volontari in servizio civile sarà strutturato, nell'ultimo mese di servizio, un incontro sul bilancio delle competenze e sulle opportunità legate al loro futuro professionale. Pertanto si è pensato di articolare la giornata di formazione affrontando le seguenti tematiche: - Bilancio delle competenze acquisite; - Costruzione curriculum vitae; - Esperienze ex volontari già inseriti in ambiti lavorativi. - Mappa delle opportunità.	8 ore
11° Modulo " <u>Valutazione conclusiva</u> ".	Lo scopo dell'incontro è quello di favorire un momento in cui sia possibile rivalutare l'esperienza vissuta esaminando in modo obiettivo la propria crescita personale e professionale.	4 ore

**COME PRESENTARE DOMANDA: ESCLUSIVAMENTE ON LINE SULLA PIATTAFORMA PREDIPOSTA DAL DIPARTIMENTO, TRAMITE SPID**

**CONTATTI:**

[consorzio@traitdunion.org](mailto:consorzio@traitdunion.org)